

推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 1)	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	V		<p>1. 敘明公司推動永續發展之治理架構： 本公司於 112 年 12 月成立「永續發展推動小組」，負責推動永續發展相關業務。小組由公司總經理擔任總召集人，部門主管擔任各任務組組長，並根據永續議題劃分為環境（E）、社會（S）、治理（G）三大任務小組。小組每年至少一次向董事會報告執行情形，以確保永續發展進度與績效。</p> <p>2. 敘明本公司各組織之執行情形，包含但不限於：</p> <p>(1) 推動永續發展專（兼）職單位名稱、設置時點及董事會授權。 本公司於 112 年 12 月設立永續發展推動小組，並由董事會正式授權該小組負責公司永續發展政策的規劃、執行及監控。此小組的成立旨在整合公司資源，推動永續發展相關議題，並確保各項行動與公司策略方向一致。</p> <p>(2) 推動單位成員之組成、運作及當年度執行情形(如：工作計畫與執掌)。 本公司的「永續發展推動小組」由總經理擔任總召集人，副召集人為公司治理主管，管理部主管為執行秘書，各部門主管擔任組長，負責推動永續相關業務。於 113 年 11 月 11 日向董事會報告 113 年度執行情形：包括訂立「永續發展實務守則」、「風險管理政策」、「資訊安全政策」等治理政策，並在社會面訂立「人權政策」及「員工申訴辦法」，參與植樹、捐款、公益插花及捐血等活動。同時，在環境面完成 112 年度溫室氣體盤查，汰換老舊設備，推廣垃圾分類。另於 113 年 8 月完成 112 年度永續報告書，揭露公司在永續發展上的成果。</p> <p>(3) 推動單位向董事會報告之頻率(至少一年一次)或當年度向董事會報告之日期。 本公司「永續發展推動小組」每年至少一次向董事會報告永續執行進度與成果，於 113 年 11 月 11 日向董事會進行 113 年度永續發展推動情形報告。</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 1)	
			<p>3. 敘明董事會對永續發展之督導情形，包含但不限於：管理方針、策略與目標制定、檢討措施等。</p> <p>本公司董事會對永續發展進行全方位督導，透過「永續發展推動小組」執行永續管理方針、策略與目標的制定與推動。董事會定期檢視推動成效，確保各項政策如「永續發展實務守則」、「風險管理政策」等有效實施，並檢討執行中的改善措施與成效。</p> <p>董事會定期召開會議對永續發展的執行進度進行審核與檢討，「永續發展推動小組」已於 113 年 11 月 11 日向董事會進行 113 年度永續發展推動情形報。</p>	無重大差異。
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	V		<p>1. 敘明風險評估之邊界(所涵蓋之子公司範圍)。另本項風險評估邊界應與本附表後續各項環境及社會議題之邊界相同，如有差異，應於各該項議題敘明邊界。</p> <p>本公司依重大性原則進行環境、社會及公司治理議題的風險評估，評估範圍以台灣母公司為主，不包括新加坡子公司及其他區域，因這些子公司對整體經濟、環境及社會面的影響較小。若涉及其他區域之資訊，將於報告中特別標註說明。本風險評估邊界與後續各項環境及社會議題之邊界一致，均以台灣母公司為基準進行管理與揭露。</p> <p>2. 敘明辨別環境、社會、公司治理相關重大性議題之風險評估標準、過程、結果及風險管理政策或策略。</p> <p>本公司依據全球永續性報告準則（GRI Standards）及國內外產業趨勢，建立完善的風險評估標準，透過內部討論與外部專家協助，並結合問卷調查與部門訪談，評估環境、社會及公司治理（ESG）相關議題的衝擊程度與利害關係人關注度。在 112 年，公司回收 277 份有效問卷，繪製重大主題矩陣圖，最終鑑別出七大重大議題，包括產品品質與行銷、客戶關係管理、人才發展、人權維護、職業安全與衛生、綠色產品與循環經濟及氣候變遷因應。針對這些議題，公司制定下列風險管理政策與策略。詳如附註 3。</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 1)	
<p>三、環境議題</p> <p>(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	V		<p>(一)敘明如何執行有效的環境管理制度、所依據之法規。</p> <p>本公司依據家具產業的特性，建立了完善的環境管理制度，確保企業在營運過程中積極落實永續發展。公司透過永續發展推動小組，針對氣候變遷、能源管理、水資源利用及廢棄物處理等議題制定具體管理策略。為降低碳排放，公司執行溫室氣體盤查，推動節能措施，並積極規劃再生能源的應用，以減少對傳統能源的依賴。此外，公司透過設備優化與用電管理，提升能源使用效率。在水資源管理方面，透過定期監測與節水，確保用水效率並減少浪費。同時，公司依循法規進行廢棄物分類與處理，提升資源回收率，降低對環境的影響。透過這些管理機制，公司展現對環境永續的承諾，並持續優化環境管理策略，以確保企業在發展的同時，兼顧生態保護與社會責任。</p>	無重大差異。
<p>(二)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	V		<p>(二)敘明公司提升能源使用效率及使用再生物料之政策，包含但不限於：基準年數據、推動措施、目標及達成情形。</p> <p>本公司致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料，透過一系列的能源管理政策與措施，以實現永續發展目標。在能源使用方面，公司主要溫室氣體排放源來自電力、汽油及柴油，並積極推動節能減碳，優化管理制度，逐步汰換傳統設備為節能產品，並透過定期監測與盤查，確保能源使用的高效性。</p> <p>在水資源管理方面，公司透過定期檢查設備、落鎖不常使用的水龍頭及監控水費用量，以減少水資源的浪費，並積極推動節約用水觀念，提高全體員工的環保意識。</p> <p>在廢棄物管理方面，公司嚴格依循法規，妥善分類與處理廢棄物，並持續推動減量與回收再利用措施。未來將優先選用可再生及環保材料，以降低營運對環境的影響，並強化員工的環保意識，以實現企業的永續承諾，</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形(註1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																						
	是	否	摘要說明(註1)																							
(三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	V		(三)敘明公司如何評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會、其評估結果及所採取相關之因應措施。 本公司確實評估氣候變遷對企業現在及未來可能帶來的風險與機會，並採取相關因應措施。公司透過永續發展推動小組，參考氣候相關財務揭露(TCFD)架構，辨識氣候風險與機會，並依據政策法規、市場變化及生產製造等面向進行風險分級，以評估潛在衝擊。為應對氣候變遷可能帶來的財務影響，公司每年至少進行一次氣候風險與機會的辨識與管理，並依其發生機率及影響程度制定相應策略，以將風險控制在可容忍範圍內。此外，公司已建立溫室氣體盤查機制，並透過節能減碳策略，評估再生能源利用的可行性，以減少氣候變遷對企業營運的影響。透過這些措施，公司確保在氣候變遷帶來的挑戰下，維持穩定的經營模式，並符合未來市場與法規的發展趨勢。	無重大差異。																						
(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？(待113年數據)	V		<p>(四)1. 敘明下列項目最近兩年之統計數據、密集度(如:以每單位產品、服務或營業額計算)及資料涵蓋範圍(如:所有廠區及子公司):</p> <p>(1)溫室氣體排放量:</p> <p>最近2年溫室氣體排放量</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th><th colspan="2">112 年度</th><th colspan="2">113 年度</th></tr> <tr> <th>排放量 (公噸 CO2e)</th><th>密集度 (公噸 CO2e/ 百萬營 業額)</th><th>排放量 (公噸 CO2e)</th><th>密集度 (公噸 CO2e/ 百萬營 業額)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>範疇一 直接溫室 氣體排放</td><td>135.126</td><td rowspan="2"></td><td>164.859</td><td rowspan="2"></td></tr> <tr> <td>範疇二 間接溫室 氣體排放</td><td>1,436.900</td><td>1,584.722</td></tr> <tr> <td>小計</td><td>1,572.026</td><td>1.0302</td><td>1,749.581</td><td>1.1366</td></tr> </tbody> </table> <p>資料涵蓋範圍:112 年僅涵蓋總公司、倉庫及街邊門市,113 年擴大至母公司個體所有營業據點,因此113年總排放量相較112 年增加 11.29%。</p> <p>本公司 113 年範疇一及範疇二之溫室氣體排放量合計 1,749.581 公噸 CO2e,主要來自範疇二的電力排放,占前開排放量的 90.58%;其次為範疇一人為系統直</p>		112 年度		113 年度		排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬營 業額)	排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬營 業額)	範疇一 直接溫室 氣體排放	135.126		164.859		範疇二 間接溫室 氣體排放	1,436.900	1,584.722	小計	1,572.026	1.0302	1,749.581	1.1366	無重大差異。
	112 年度		113 年度																							
	排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬營 業額)	排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬營 業額)																						
範疇一 直接溫室 氣體排放	135.126		164.859																							
範疇二 間接溫室 氣體排放	1,436.900		1,584.722																							
小計	1,572.026	1.0302	1,749.581	1.1366																						

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																								
	是	否	摘要說明(註 1)																									
			<p>接逸散排放，占 9.42%。</p> <p>(2) 用水量</p> <p>最近 2 年用水量：</p> <table><tr><th>年度</th><th>用水量 (公噸)</th><th>用水密集度 (公噸/百萬營業額)</th></tr><tr><td>112</td><td>5,836</td><td>3.825</td></tr><tr><td>113</td><td>4,891</td><td>3.177</td></tr></table> <p>資料涵蓋範圍：台灣地區總公司、倉庫及門市。</p> <p>用水來源：主要來自台灣自來水公司及台北自來水事業處，用水用途為一般民生用水，不涉及工業製程用水。</p> <p>(3) 廢棄物總重量</p> <p>最近 2 年廢棄產出量：</p> <table><tr><th>年度</th><th>有害廢棄物產出 (公噸)</th><th>無害廢棄物產出 (公噸)</th><th>總重量 (公噸)</th><th>廢棄物密集度 (公噸/百萬營業額)</th></tr><tr><td>112</td><td>0.0</td><td>69.1</td><td>69.1</td><td>0.045</td></tr><tr><td>113</td><td>0.0</td><td>41.6</td><td>41.6</td><td>0.027</td></tr></table> <p>資料涵蓋範圍：總公司、倉庫及營運門市，均無有害廢棄物產出。</p> <p>處理方式：所有事業廢棄物均委託合格清運業者處理，焚化或回收再利用。</p> <p>2. 敘明溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策，包含但不限於：基準年數據、減量目標、推動措施及達成情形等。</p> <p>(1) 溫室氣體管理政策及達成情形</p> <p>本公司致力於降低溫室氣體排放，並透過多項節能措施提升能源使用效率。主要推動策略包括定期檢討用電情形，確保能源效率最佳化；汰換高能耗設備，如傳統燈具及空調，改為 LED 燈與變頻冷氣，113 年已完成 10 間門市的設備更換；此外，制定空調溫度與運行時間管理規範，並對員工進行培訓，以確保節能措施落實。</p> <p>在實施上述措施後，113 年擴大盤查範圍，碳排放總量較 112 年增加 11.29%，顯示過去數據涵蓋範圍不足，未來將透過更精準管理來達成減量目標。113 年已完成 10 間門市的冷氣設備汰換，預期可有效降低電力消耗與碳排放。</p> <p>(2) 用水管理政策及達成情形</p> <p>為提升水資源利用效率，公司積極推動節水設備升級，如安裝省水型水龍頭，</p>	年度	用水量 (公噸)	用水密集度 (公噸/百萬營業額)	112	5,836	3.825	113	4,891	3.177	年度	有害廢棄物產出 (公噸)	無害廢棄物產出 (公噸)	總重量 (公噸)	廢棄物密集度 (公噸/百萬營業額)	112	0.0	69.1	69.1	0.045	113	0.0	41.6	41.6	0.027	無重大差異。
年度	用水量 (公噸)	用水密集度 (公噸/百萬營業額)																										
112	5,836	3.825																										
113	4,891	3.177																										
年度	有害廢棄物產出 (公噸)	無害廢棄物產出 (公噸)	總重量 (公噸)	廢棄物密集度 (公噸/百萬營業額)																								
112	0.0	69.1	69.1	0.045																								
113	0.0	41.6	41.6	0.027																								

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 1)	
			<p>並定期檢查用水管線，確保無漏水情形。此外，每月監測各據點用水狀況，即時處理異常問題，以減少不必要的水資源浪費。</p> <p>經過有效管理，113 年總用水量降至 4,891 公噸，較 112 年減少 16.20%。同時，用水密集度降至 3.177 公噸/百萬營業額，顯示用水效率明顯提升，未來將持續強化節水管理。</p> <p>(3)廢棄物管理政策及達成情形</p> <p>為減少廢棄物產出，公司建立資源回收機制，鼓勵員工與顧客回收可重複使用材料，如紙箱、塑料等。此外，透過內部培訓與宣導，提升員工對廢棄物分類與減量的意識，促進企業可持續發展。113 年廢棄物總產量降至 41.6 公噸，較 112 年減少 39.80%。廢棄物密集度降至 0.027 公噸/百萬營業額，顯示減廢成效顯著，公司將持續優化管理，以進一步降低環境影響。</p> <p>3.敘明各項資訊之驗證情形(應為截至年報刊印日止仍有效)及其所涵蓋範圍。</p> <p>本公司自民國 112 年起，依據 ISO14064-1 標準執行溫室氣體盤查，並計畫分階段推動確信作業。母公司個體將自 117 年起執行確信，合併財務報告子公司則自 118 年起實施。公司將持續強化盤查機制，並透過第三方驗證，確保數據準確性與合規性，以推動低碳永續發展。</p>	無重大差異。
<p>四、社會議題</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V		<p>(一)敘明保障人權之政策與具體管理方案(如：人權評估、人權風險減緩措施、辦理相關教育訓練等)，及所依據之相關法規及國際人權公約。</p> <p>本公司遵守相關勞動法規，保障員工合法權益並遵循國際公認之勞動人權保障責任，制定相關管理政策與程序；本公司亦遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國商業與人權指導原則》及《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》等各項國際人權公約所揭櫫之人權保護精神與基本原則，充分體現尊重與保護人權之責任，並杜絕任何侵犯及違反人權之行為。</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形(註1)			與上市櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註1)	
(二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等),並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	V		<p>(二)</p> <p>1. 敘明之員工福利措施應包含但不限於:員工薪酬、職場多元化與平等(包含但不限於:女性職員及高階主管占比)、休假、各項津貼、禮金與補助等。</p> <p>本公司致力於提供合理且具競爭力的員工福利措施,並將經營績效適當反映於員工薪酬制度。公司確保薪酬與福利符合法令標準,薪資依據員工的專業能力、職位與工作責任制定,並落實同工同酬原則,不因性別、年齡或其他因素產生差異。公司每年進行員工績效評估,根據個人表現與公司營運狀況,決定薪資調整與獎金發放。此外,公司提供多元的福利措施,包括婚喪補助、三節獎金、員工進修補助、健康檢查等,並透過年度績效評核與教育訓練提升員工職業發展機會,營造穩定且具吸引力的職場環境。</p> <p>2. 敘明經營績效或成果如何反映於員工薪酬之政策及其實施情形。</p> <p>本公司透過明確的薪酬政策,將經營績效與員工薪酬相連結,以確保薪資制度公平且具激勵效果。公司設立薪酬委員會,負責評估董事與高階經理人薪酬,並根據企業營運績效、職位責任及個人貢獻進行薪資調整。對於一般員工,公司採取固定薪資與變動薪資並行的制度,每年定期進行績效評核,根據個別工作表現及發展潛力調整薪資或發放獎金。此外,公司提供各類獎勵制度,如業務獎金、績效獎金及年度傑出員工獎勵,以提升員工動力。為確保薪資競爭力,公司定期檢視薪酬水準,並根據市場趨勢與企業經營成果進行適當調整,確保薪酬政策能有效激勵員工,並維持公司長期穩定發展。</p>	無重大差異。
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境,並對員工定期實施安全與健康教育?	V		<p>(三)</p> <p>1. 敘明對員工安全與健康工作環境之措施、對員工之教育政策與其實施情形。</p> <p>本公司重視員工的安全與健康,並透過完善的職業安全與衛生管理制度,確保工作環境的安全性與合規性。公司每年定期執行作業環境監測,評估潛在風險,並針對不同作業場域進行危害辨識與風險評估,以降低職業災害發生的可能性。此外,公司建立應變機制,當發</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 1)	
			<p>生安全事故時，能夠迅速採取應對措施，保障員工的安全。</p> <p>在員工安全教育方面，公司透過定期訓練與實務演練，提升員工的安全意識與應變能力。推動基礎安全知識培訓、新進員工職場安全教育、緊急應變訓練及設備操作與安全管理課程，以確保員工熟悉安全標準與操作規範。此外，公司每年舉辦防災演練與職業安全課程，使員工能夠應對突發事件，減少職場風險。透過這些措施，詩肯公司持續強化員工的安全意識，確保健康與安全的工作環境，提升整體職場安全管理的成效。</p> <p>2. 敘明公司所取得相關驗證情形(應為截至年報刊印日止仍有效)及其所涵蓋範圍。本公司實木家具持續使用印尼政府核發的 SVLK (Sistem Verifikasi Legalitas Kayu) 木材合法性保證系統，確保所有木材來源皆符合合法與永續管理標準。此外，公司所使用的柚木均來自印尼的再生林，這些林地由印尼政府嚴格管理，且皆經過 SVLK 認證並附有 V-Legal 文件的柚木產品，得以確保所有產品的合法性和永續性。本公司亦強調產品安全性，確保供應商符合環保與品質標準，並要求供應商提供產品安全性評估。針對某些特殊產品，公司則會採取額外的安全控制措施，以確保符合安全與環保標準。透過這些驗證與標準，本公司確保產品的環保合規性，並持續朝向永續經營的目標邁進。</p> <p>3. 敘明當年度員工職災之件數、人數及占員工總人數比率，及相關改善措施。本公司113年度共發生2起一般職業傷害事件，主要原因為搬運貨品不當及上班途中意外，導致跌倒或擦傷，並無發生失能傷害案件。該事件造成 20日損工日數，而可記錄之職業傷害比率為0.62%。此外，公司在113年度無重大職業傷害或工傷死亡事件。</p> <p>為降低職業災害發生，公司持續透過職業安全管理系統進行風險辨識與評估，並加強員工的安全教育訓練，包括危害預防、應變措施與設備操作指導。此外，公司定期召開職安會議，檢討安全管理執行情況，並根據工作場所的潛在</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																								
	是	否	摘要說明(註 1)																									
(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？		V	<p>風險，落實改善計畫，如更新安全設備、強化防護措施及提升作業環境安全性，以確保員工的健康與安全。</p> <p>4. 敘明當年度火災之件數、死傷人數及死傷人數占員工總人數比率，及因應火災之相關改善措施。</p> <p>本公司 113 年無火災事件發生，公司在近三年內亦無火災相關傷亡事件，因此火災死傷人數占員工總人數的比率為零。</p> <p>為強化火災預防與應變能力，公司持續進行消防安全管理，並推動多項改善措施。113年度已執行防災通識訓練及消防演練，以提升員工對火災應變的認識與操作能力。此外，公司定期檢查與維護消防設備，確保滅火器、警報系統及逃生設備維持良好運作狀態，進一步降低潛在風險。未來公司將持續加強員工消防安全教育，提升緊急應變能力，確保職場安全。</p> <p>(四)敘明培訓計畫所涵蓋面向(如：新人訓練、專業進修、主管訓練等)、範圍(如：各級主管、同仁等)及實施情形。</p> <p>本公司重視員工的職涯發展，並建立完善的培訓計畫，以提升員工的專業能力與職能發展。公司依據各單位職能需求，提供多元的學習資源，包括內外部訓練課程、工作輪調及在職培訓(OJT)，以強化員工的專業技能與管理能力。此外，針對不同職級，設計新人訓練、專業職能課程及管理階層培訓，確保員工在各階段均能獲得適切的職涯發展機會。</p> <p>公司每年透過人資單位評估員工教育訓練時數，並設立短中長期目標，以提升整體訓練成效。透過這些措施，公司確保員工具備必要的專業能力，並在穩定的職涯發展機制下與企業共同成長。</p> <p>113 年教育訓練</p> <table><tr><th>訓練類別</th><th>總時數(小時)</th><th>受訓人次</th><th>訓練費用(元)</th></tr><tr><td>永續與職場安全訓練</td><td>3,545.5</td><td>1,527</td><td>137,888</td></tr><tr><td>顧客關係與管理訓練</td><td>1,638.0</td><td>597</td><td>50,000</td></tr><tr><td>專業職能訓練</td><td>100.0</td><td>16</td><td>37,600</td></tr><tr><td>資訊安全訓練</td><td>538.0</td><td>260</td><td>-</td></tr><tr><td>總計</td><td>5,821.5</td><td>2,400</td><td>225,488</td></tr></table>	訓練類別	總時數(小時)	受訓人次	訓練費用(元)	永續與職場安全訓練	3,545.5	1,527	137,888	顧客關係與管理訓練	1,638.0	597	50,000	專業職能訓練	100.0	16	37,600	資訊安全訓練	538.0	260	-	總計	5,821.5	2,400	225,488	<p>無重大差異。</p> <p>無重大差異。</p>
訓練類別	總時數(小時)	受訓人次	訓練費用(元)																									
永續與職場安全訓練	3,545.5	1,527	137,888																									
顧客關係與管理訓練	1,638.0	597	50,000																									
專業職能訓練	100.0	16	37,600																									
資訊安全訓練	538.0	260	-																									
總計	5,821.5	2,400	225,488																									

推動項目	執行情形(註1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註1)	
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？			<p>(五) 敘明各事項所遵循法規及國際準則，並說明保護消費者或客戶權益政策之名稱、內容及申訴程序。</p> <p>本公司遵循產品與服務相關法規，確保顧客健康與安全，並建立完善的消費者保護政策。所有產品均符合商品標示法規，包裝上標示詳細資訊，親膚性商品通過無甲醛及歐盟認證，櫃類產品亦提供完整使用說明，以降低消費風險。</p> <p>在客戶隱私保護方面，公司積極推動個資保護教育，每年安排員工接受培訓，確保資訊安全。同時，公司設有檢舉制度，保障客戶個資不外洩。</p> <p>行銷與標示方面，公司嚴格遵守相關法規，確保所有行銷資訊的透明與真實性，並未發生違規事件。透過實體門市與多元媒體行銷，提升品牌形象與顧客信任。</p> <p>在申訴處理上，公司提供0800免付費專線、客服信箱及官網線上客服，確保消費者意見能獲得及時回應與妥善處理。透過這些措施，公司持續強化消費者權益保護，提升客戶滿意度。</p>	無重大差異。
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V		<p>(六)</p> <p>1. 本公司對供應商管理政策的要求涵蓋環保、職業安全衛生及勞動人權，並訂定明確的遵循規範。首先，公司要求所有合作廠商嚴格遵守當地勞工法規及環境保護法規，確保生產環境符合標準，以提升員工的工作條件與生活品質。此外，詩肯公司特別針對環保與永續發展，對印尼柚木供應商要求符合VLEGAL規範，確保木材來源合法，防止非法伐木及森林破壞，以維護森林資源與生態多樣性。</p> <p>在職業安全衛生方面，公司定期派遣專業人員進行供應商工廠實地稽核，確保生產過程符合標準，並積極與供應商合作解決生產過程中的問題，提升安全性與產品品質。此外，供應商的社會責任也是評鑑標準之一，包含對員工福利、地社區貢獻及環境保護，確保合作夥伴能與公司共同履行企業社會責任。透過這些措施，本公司確保供應鏈的永續發展，並促進供應商在環保、勞動權益與安全衛生方面的積極表現。</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 1)	
			<p>2. 敘明供應商管理政策及相關遵循規範之實施情形(如：供應商進行自評、輔導或教育、績效評估等實施情形)。</p> <p>本公司透過供應商訪查與績效評估，從品質、交貨、環保與社會責任等面向進行考核，並要求供應商定期自評與改善。</p> <p>本公司透過定期評估供應商的品質、交貨期及成本，確保供應鏈穩定並提升競爭力。公司與供應商建立緊密合作關係，互派團隊進行視查，共同解決生產問題，確保產品品質與生產效率。同時，要求供應商遵守當地勞工法規與環保法規，確保生產環境符合標準，提升員工的工作條件與生活品質。</p> <p>此外，公司積極尋找更具競爭力的供應商，並考量其社會責任表現，包括對員工福利、當地社區的貢獻及環境保護。針對原材料供應，特別要求進口柚木供應商確保木材來源合法，避免非法伐木，以維護森林資源與生態環境。透過這些措施，公司致力於建立穩健、可持續發展的供應鏈管理機制。</p>	無重大差異。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	V		<p>1. 敘明所參考之國際編製準則或指引，及所編製揭露非財務資訊之報告書。</p> <p>本公司編製永續報告書時，參考了國際通用的報告準則，以確保資訊的透明性與完整性。報告書依據全球永續性報告協會（GRI）發布的GRI準則（GRI Standards）2021年版進行編撰，並參考永續會計準則委員會（SASB）的行業指標，以及氣候相關財務揭露（TCFD）架構，提供詳盡的非財務資訊揭露。此外，報告內容涵蓋環境（E）、社會（S）及公司治理（G）等面向，全面呈現公司在永續發展上的作為、績效及未來規劃，確保與國際標準接軌，滿足利害關係人的資訊需求。</p> <p>2. 取得確信或保證者，應敘明確信或保證之驗證單位名稱、驗證項目或範圍及其所依循標準。</p> <p>本公司的永續報告書經過第三方驗證機構的審閱，以確保資訊的真實性與可靠性。本報告書委託國富浩華聯合會計師事務所，依據財團法人中華民國會計研究發展基金會發布的確信準則3000號</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 1)	
			「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，進行有限確信。該驗證範圍涵蓋報告書內揭露的永續發展資訊，包括環境、社會及公司治理（ESG）領域的各項績效數據。透過第三方的審查，公司確保報告書的內容符合國際標準，提升資訊的可信度與公信力，使利害關係人能夠獲得準確的企業永續發展資訊。	無重大差異。

六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：

本公司已成立「永續發展推動小組」，已於113年制定並通過「永續發展實務守則」，並落實執行。

七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：

本公司以提升客戶服務品質及保障消費者權益為導向，設有 0800 客服專線，更以環境保護前提下，追求股東利益最大化為營運最高目標，保障社會大眾及投資人權益，以維護並履行永續發展。

註 1：執行情形如勾選「是」，請具體說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；執行情形如勾選「否」，請於「與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因」，並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註 2：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。

註 3：依據評估後之風險，訂定相關風險及管理政策。

重大議題	風險類型風險	因應對策
公司治理	策略與營運風險	進行經營環境分析，提出經營策略規劃。
	市場風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂定各項策略並執行。 ● 針對可能發生之市場風險危機進行管控及處理。
	資安風險	規範資訊設備安全使用、系統復原作業，確保資訊安全。
	財務風險	建立風險評估查核模式，定期評估財務風險。
社會面	人力資源風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 恪遵勞動法規，杜絕侵犯人權之行為。 ● 加強公司內部培訓，精進專業技能。 ● 持續改善員工安全與健康的工作環境。
環境面	氣候變遷風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 辨識氣候變遷風險，研擬風險因應措施，評估營運衝擊及財務影響，具體呈現氣候變遷資訊揭露。 ● 透過溫室氣體排放盤查，持續估算能源使用產生之溫室氣體，作為後續節能減碳績效之參考依據。